**附件二:中国石油大学教职工车辆保险服务方案**

为了更好的服务中国石油大学教职工车险，我司特定为中国石油大学教职工制定如下服务方案。

**（一）人员配备**

为了向中国石油大学教职工提供高品质的服务，确保承保、理赔方案有效实施，乙方为本项目成立项目领导小组及专项服务小组，人员配备情况如下：

**项目服务小组**

组长： 黄佑锋经理 服务专员：梁铮

**(二) 承保方案**

 乙方中意财险为甲方中国石油大学教职工提供专业的承保技术人员，为甲方员工提供全面、完善的车辆风险保障。甲方向乙方提供本单位员工的车险信息名单。乙方指定梁铮为我司员工车险服务专员

 **(三)中石油专属理赔、服务**

**（1）全北京任意4s店或二类以上修理产均可以修车，且无须您垫付费用，由我司直赔。**

**（2）双方事故分别修车、分开定损、分开理赔**

发生双方事故，甲方员工无需陪同对方定损理赔，乙方专业的客服人员全权代为甲方处理相关事宜，让甲方员工省时省力且无需垫付三者车主费用。不必再为处理第三方事故车辆花费时间和精力

**（3）全国事故类免费救援** ——甲方员工有任何险情均可直接拨打乙方服务热线，我们为甲方提供全国免费救援。如当地没有我们救援机构合作方的，可以自寻救援方，凭发票我司给与报销；

**（4）全北京市非事故类免费救援 –-** 乙方将向甲方提供不计公里不计次数全北京市内非事故类免费救援，例如:加油、充电、拖车、换胎。

**（5）免费上门接送车服务**——乙方为甲方员工提供专人上门查勘定损、接车、送修、返还的全程理赔管家式服务。

**（6）无差价定损**——甲方员工可任选4S店及修理厂，无需垫付费用，乙方现场直赔，让甲方员工免除定损差额的后顾之忧。

**（7）多次事故可一次处理，无需任何事故证明**

为节约甲方员工时间和提供快捷的处理方法，如甲方员工车辆多次轻微损伤可一次性向中意财险报案并修理，不需要任何事故证明文件。

**（8）断保免验车**——甲方员工保期中断后投保，手续简化、免除验车。

**（9）方便时间报案修理**

非重大或非涉及第三方的保险事故，甲方员工可以在方便的时间向乙方报案，并与乙方客服人员约定车辆修理时间。

**(四)优惠政策**

甲方员工投保乙方车险可享受如下优惠

(1) 根据投保车辆上年出险情况享受相应优惠折扣后,还可以按商业险保费金额的18%赠送相应金额的加油卡或手机充值卡。

(2)赠送20万元保额的人身意外险或家庭财产保险保障;

（五**）中意客户积分回馈制度（积分终身有效）**

1. 在中意财险**投保或续保**商业车险，即按商业车险保费额度**1元兑1分**给投保人积分**。**

**2 凡推荐亲友在中意财险投保商业车险，将按被推荐人首年车险保费1元兑2分给推荐人**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **有效累计积分**  | **回馈价值**  | **礼品**  |
| 5000分 | 50元 | 中意车险代金卷 |
| 1万分 | 100元 |  中意车险代金卷 |
| 2万分 | 200元 | 中意车险代金卷或中石油加油卡 |
|  3万分 | 500元 | 中意车险代金卷或中石油加油卡 |
| 5万分 |  1000元 | 中意车险代金卷或中石油加油卡 |
| 10万分 | 3000元 | 中意车险代金卷或携程度假抵用券 |
| 20万分 | 8000元 | 中意车险代金卷或携程度假抵用券 |
| 40万分 | 20000元 | 中意车险代金卷或携程度假抵用券 |

 中意财产保险有限公司