**北京2015年田径世锦赛**

**观众组织单位领队和观赛文明引导员**

**培**

**训**

**大**

**纲**

**北京市总工会**

**2015年8月**

一、赛事介绍

二、集结疏散

三、观赛须知

四、观赛礼仪

五、应急预案

六、道具使用

七、媒体采访

八、领队、联络员、车长工作职责

**一、赛事介绍**

2015年北京国际田联世界田径锦标赛

举办场地：国家体育场（鸟巢）

比赛日程：9天

比赛项目：47个

举办时间：2015年8月22日--30日

国际田联世界田径锦标赛是国际田联系列赛事中的顶级赛事。第一届于1983年在芬兰首都赫尔辛基举办，每四年举办一次。1991年以后，该项赛事改为每两年举办一次。

2015年北京国际田联世界田径锦标赛是本赛事举办的第十五届，是继2008年奥运会之后，北京迎来的最重要的世界级体育盛会。而且，本届世界田径锦标赛也是今年世界范围内最大规模的单项体育赛事。

继日本东京、大阪、韩国大邱分别举办过此项赛事之后，中国也将成为亚洲第三个举办国际田联世界田径锦标赛的国家。

2015年北京国际田联世界田径锦标赛的举办，将会吸引更多年轻人积极参加田径运动，提高田径运动在中国的影响力，进一步提升中国田径爱好者素养和竞技水平，这对于推动田径运动在中国和亚洲的发展，具有积极深远的意义。

**二、集结疏散注意事项**

(一)所有组织单位要将集结时间、地点、人数向所属政府（办事处）、公安机关报备；

（二）所有观众必须按照通知时间到达指定地点集合，集体乘车前往国家体育场周边指定停车场；

**（三）熟记所乘车辆车牌号、停车场编号、行进路线；**

（四）抵达停车场后，严格按照车长、现场工作人员指挥，集体行动。随身携带自身物品，不要放置在车辆上；

（五）在队伍行进过程中，禁止嬉笑打闹，注意避让车辆，确保自身安全；

（六）活动结束后，请按照车长要求，统一按原路线回到停车场，原车返回;

**三、观赛须知**

**（一）开幕式请务必携带二代身份证及门票入场；**

**（二）观众可携带手机、钥匙、钱包入场，不要携带背包、水杯、饮料、各类宣传品、旗帜和易燃易爆等危险品入场；**

（三）抵达安检口后，主动配合安检工作人员进行检查 ；

（四）按照规定时间在指定座位区域就坐完毕，观赛中不得大声喧哗，随意离场和走动；

（五）活动正式开始后，请遵守现场工作人员或主持人指令，如：在升国旗时，请全体起立，大声唱国歌；

（六）一切行动听指挥，文明观赛，遵守赛场纪律和要求、集体行动；

（七）比赛结束后，请听从工作人员指挥有序退场，确保安全；

（八）提前做好自身健康状况的自查，携带好自身必备物品（药品等）；如出现身体不适等情况要及时告知车长和本单位领队；

**四、观赛礼仪**

（一）配合安检，排队入场

观看比赛，应尽量提前或准时入场。进入场内，在入口处会有或长或短的观众队伍等待安检，一定要有序排队，不可加塞插队。进场后对号入座，若比赛已开始，应就近入座，待中间休息时再寻找自己的座位。

（二）休闲着装，整洁大方

田径世锦赛观赛尽管没有严格的着装要求，但观众仍然要遵循文明礼貌的习俗约定。衣着以舒适、休闲、整洁、大方为宜，不可过于随便。

（三）文明观赛，展示形象

田径比赛项目在不断完善各自的赛制和规则的同时，也形成了一些约定俗成的赛场文明习俗和观赛礼仪。文明观赛，这既是田径世锦赛文化礼仪的一个部分，也是展示东道主良好形象的重要内容。

（四）比赛场馆，手机静音

进入赛场，观众要主动关闭手机，或将手机铃声调整为静音状态。

（五）热情加油，热而不乱

为比赛加油要热情有度。在一些竞争激烈的项目中，运动员需要思想高度集中，在比赛的进程中应保持安静，待运动员完成动作后，方可鼓掌喝彩以示鼓励；田径的一些跳跃项目，一般运动员在起跑前会鼓动观众有节奏地鼓掌参与互动。

（六）了解规则，学会欣赏

观看比赛前，应该提前了解该比赛项目的基本规则，这样有利于提高观赛质量与效果。

1、运动员出场时，观众应该给予鼓励和掌声。

2、当跳跃、投掷项目的运动员开始助跑时，观众可以根据运动员的助跑节奏鼓掌。

3、当运动员成功完成动作时，我们应该向运动员鼓掌祝贺。运动员未能完成动作时，观众也应该向运动员报以掌声。

4、在进行短距离径赛项目时，当运动员站在起跑线后，广播在介绍每位运动员时，观众应报以热烈的掌声，以表示对运动员的鼓励和支持。当裁判员发出口令后，即运动员俯身准备起跑时，赛场应保持绝对的安静，观众不要鼓掌呐喊。当发令枪响后，观众可以完全释放出自己的活力和激情为自己的偶像呐喊助威。

5、在一些长距离项目中，当远远落后的运动员坚持到终点时，观众应该把最热烈的掌声送给这些运动员，为其努力拼搏的精神鼓掌。

6、比赛结束时，获胜运动员为答谢观众一般会绕场一周，大家应报以热烈的掌声和欢呼声对其精彩表现表示欣赏和鼓励。

（七）尊重选手，尊重裁判

观看比赛，应主动为比赛双方加油鼓掌，切忌起哄、吹口哨、怪声尖叫、喝倒彩，不嘲讽、辱骂裁判员、运动员、教练员，不向场内投掷东西，不干扰运动员正常比赛；即使对裁判员的某些判罚持不同意见，也要保持克制和理智。

（八）升国旗礼，肃立歌唱

在举行升国旗、奏国歌时，现场所有人员都应肃立并面向国旗行注目礼，也可跟着乐曲用正常音量唱国歌。如果是升他国国旗、或运动会会旗，奏他国国歌或运动会会歌时，也应肃立行注目礼表示尊重。

（九）场馆整洁，人人有责

比赛场馆禁止吸烟。对于带入的物品，在退场时要清理带出场外，保持场馆的清洁。

**五、应急预案**

（一）突发事件种类

1、发生现场群众争吵、斗殴、挤踏等事件；

2、因停电、停演、停赛等突发情况引起不明真相的观众起哄，甚至发生打、砸、烧、抢等群体性闹事事件；

3、因人民内部矛盾引发的非法集会、游行、示威，甚至堵路、占据重要活动场所等群体性事件；

4、建筑物或临时建筑发生倒塌，造成人员伤亡事件；

5、暴恐分子制造的爆炸、枪击、绑架、施放毒气、胁持人质及其他恐怖破坏活动等;

6、观赛职工发生中暑及受伤事件;

（二）处置原则：

1、稳定观众情绪，及时组织现场观众有序疏散，同时向本单位领队及现场指挥报告；

2、优先考虑现场观众的人身及财产安全；

3、协助卫生医疗部门，对受伤人员积极采取措施进行抢救；

**六、媒体采访**

**七、领队、联络员、车长工作职责**

（一）熟知活动整体方案，严格按照整体方案实施，制订并细化各自的工作方案、工作预案和应急方案；

（二）负责按照观众组织人数要求，统筹协调本单位的观众组织、车辆对接等工作；

（三）及时沟通人员组织信息，确保参与活动人员按时乘车并抵达制定区域；

（四）提前进行现场流线踩点，熟知本单位的停车定点、行进路线、车场路线、了解观赛区域内医疗、食品保障点位置及保障项目等；

（五）正式活动期间，组织本单位人员，服从现场工作人员的整体调度，做好组织工作；

（六）专人负责门票和证件发放工作，确保门票、证件发放工作安全有序，如有遗失要立即上报；

（七）负责做好参加活动人员的思想动员和后勤保障工作，提供必要的人力、物力和财力支持；

（八）按照规定时间节点和进出场流线，在现场工作人员的指挥下，统筹安排协调观众进出场及车场至国家体育场路线指挥、引导工作；

**八、道具使用**

注：详见教学光盘。