



- ★ 发团日期: 2017年7月29日 ★ 报名截止日期: 2017年6月10日
- ★ 所需资料: 详见附件 独立成团: 30人
- ★ 报名电话: 13501072711 66115510 王海平

西班牙 12日深度之旅 葡萄牙



行程看点

- ★ 避暑圣地——精致VIP独立发团。适合老人和孩子前往度假。
- ★ 致敬高迪——天才设计师-高迪, 赏不朽佳作-圣家堂, 奎尔公园, 入内含讲解
- ★ 经典两宫——阿兰布拉宫-现存世界上保护最完整的穆斯林皇家园林, 马德里皇宫, 反映着西班牙皇族曾经的奢华景象。
- ★ 魅力南部——笼罗最富韵味的西班牙南部安达卢西亚大区的塞维利亚, 龙达断崖, 白色小城米哈斯。
- ★ 情迷罗卡——前往欧洲最西端的海角——罗卡角, 陆止于此、海始于斯。
- ★ 风车村落——追寻堂吉诃德的脚步, 去往康苏埃格拉风车村去看旋转的风车;
- ★ 首都一览——里斯本, 最大的海港城市, 欣赏海港独特的天然景致; 马德里不乏创意艺术; 欧洲之门、女神广场。
- ★ 品质住宿——全程四星酒店住宿, 提高团队住宿品质
- ★ 饕餮盛宴——中式六菜一汤
- ★ 优选航空——北京直飞里斯本



行程详情

D1 北京-里斯本

晚上国际机场集合，在领队的带领下，搭乘国际航空公司飞机飞往里斯本。



无



飞机上

D2 北京-里斯本-罗卡角-辛特拉-凯斯凯伊斯-里斯本

抵达里斯本，搭车参观位于里斯本以西39公里的罗卡角，罗卡角是欧洲大陆最西端，有“大陆的尽头，海洋的开端”之称，这里是公认的“全球最值得去的50个地方”之一。之后前往里斯本北郊的辛特拉小镇，这里空气新鲜，风景优美。公元14世纪，约翰一世在这里建造了夏天的行宫——辛特拉宫。辛特拉皇宫内的建筑异常精美。辛特拉景区1989年起被列为世界文化遗产。乘车前往葡萄牙第三大城市，著名的海滨旅游胜地-凯斯凯伊斯。凯斯凯伊斯曾是一个渔村，周围风景迷人，14世纪开始发展，成为了往来里斯本的一个繁忙的港口城市。然而到19世纪后期，当洗海水澡非常流行的时候，这个城市变成了有名的海滨旅游胜地，这里修建了官邸和五个别墅，王室在这里度过整个炎热的夏天。这里也从此完全改变了原来渔村的面貌。二战结束后，伊恩·弗莱明对凯斯凯伊斯念念不忘。故地重游时，凯斯凯伊斯那日出日落下的金色海岸，那比美女的皮肤更为细腻的沙灘激发了伊恩·弗莱明的文学潜能，往事历历呈现在伊恩·弗莱明的眼前。于是007系列小说的开篇之作《皇家赌场》就在凯斯凯伊斯的“太阳酒店”里完成了。这家酒店依山傍海，时至今日，当你坐在酒店阳台上领略大西洋的万千风情时，仍不难体会伊恩·弗莱明当时记忆风起云涌的心境。



中晚



里斯本



D3 里斯本-塞维利亚

早餐后参观葡萄牙海权统治的标志性建筑—**贝林塔**，这是一座五层的防御工事，用来防御里斯本港口的安全。贝林塔是世界文化遗产，站在塔下可仿佛体验到大航海时代港口的宣告与繁华。之后参观著名的**海洋发现纪念碑**，屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。该纪念碑为纪念航海王子亨利逝世500周年而建。其外形如同一艘展开巨帆的船只，碑上刻有亨利及其它80位水手的雕像，船头站立者即为亨利，其后为其助手加玛，两旁是一些随同出发的航海家，以及葡国历史上有名的将军、传教士和科学家，颇具气势。圣乔治城堡是世界文化遗产，位于罗西奥广场的侧面，在市内的山丘上，为城中最高点，保存了古雅的城堡和城墙，数10尊制造于1842年的铜炮朝向海面，颇具气势。城顶高矗着圣乔治王子的塑像，堡内用藤萝装设了一个大餐厅，一个精致的动植物园。是远眺大西洋和里斯本著名“4.25”大桥的最佳景点。之后前往塞维利亚。



早中晚



塞维利亚

D4 塞维利亚-龙达-米哈斯-马拉加

酒店早餐后，游览卡门的故乡、美丽的安达卢西亚大区首府-塞维利亚，这里是佛拉门歌传统艺术发源地，佛拉门歌是西班牙的国粹，洋溢着浓郁的拉丁风情；著名航海家哥伦布在与伊莎贝拉女皇签订出海协议后，也是从塞维利亚的瓜拉基维河开始启航，最终发现了美洲大陆，并将大量财富带回塞维利亚；参观世界第三大教堂、伊比利亚半岛最大的教堂-**塞维利亚大教堂**和**吉拉尔达塔**；漫步美丽的**西班牙广场**，在中央喷泉前合影留念，领略传统与现代建筑艺术的完美溶合；在瓜拉基维河边的著名的黄金塔前合影；在市区繁华街边的塞维利亚圆形竞技场前留念；漫步圣克鲁斯区，漫步大教堂东边错综复杂的圣克鲁斯区，有狭窄的白色街道和阳光明媚的广场、广场边橘树下片片浓阴，浓阴长坐品尝咖啡的人民，典型塞维利亚式生活。后驱车前往悬崖上的罗马古城、西班牙斗牛的发源地 - **龙达**。抵达龙达，游览连接新旧城区的**努埃博桥**，下面是100米深的峡谷，外观古老的龙达斗牛场，它是现代斗牛的发源地，这座仍在使用之中的斗牛场对于整个西班牙斗牛来说，具有圣地一般的意义；之后前往拥有蓝天、白墙、褐色山丘的米哈斯这座著名的阿拉伯风格旅游城镇的特色，游人置身**米哈斯山谷**，可以切身体验纯正的地中海风情，令人心旷神怡之后前往以作为阳光海岸的首府而自豪的马拉加，充沛的阳光、辽阔的地中海、迷人的沙滩，是这里的主题。马拉加是印象派艺术大师毕加索的故乡。漫步著名的**梅塞尔广场**，毕加索的童年在这里度过。参观广场修道院遗址中矗立着为自由而献身的多里霍斯将军纪念碑。漫步海滨大道，感受地中海试浪漫。



早中晚



马拉加

D5 马拉加-格拉纳达

早餐后，前往石榴之城格拉纳达。这里是穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立的摩尔王国最后的政治文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲。这里是伊斯兰教徒心中的圣地。参观世界文化遗产、穆斯林摩尔国王艺术的鼎盛之作-美丽的阿兰布拉宫，“世上没有比出生在格拉纳达却是个瞎子更悲惨的遭遇了”，这句诗被刻在阿兰布拉宫的土城墙上，表达出格拉纳达举世无双的美丽。阿兰布拉宫是世界上保护最完整的穆斯林皇家园林，是历代伊斯兰教徒心目中的圣地；参观16世纪被废弃的位于阿兰布拉宫隔壁的查理五世夏宫，标准古罗马式建筑风格和宏大气势的环形宫殿，却不能让挑剔的查理五世满意，最终遭到遗弃的建筑。参观位于查理五世夏宫附近的阿尔卡萨瓦要塞，这里是摩尔人最后的军事要塞，登上高塔可鸟瞰格拉纳达。被风蚀的墙壁和锈迹般的防御攻势，定会给您留下深刻印象；



早中晚



格拉纳达



D6 格拉纳达-瓦伦西亚

早餐后乘火车前往瓦伦西亚。**巴伦西亚大教堂**是该最古老也是最美丽的建筑。高86米的八角形钟楼是巴伦西亚的主地标。参观**市政环型广场**，古老的罗曼式帕劳大门。在有着百年历史的农贸市场前合影。之后参观现代建筑的顶峰之作-现代建筑艺术群，环绕湖岸的类似动物骨骼的架构出自西班牙杰出的建筑大师卡拉特拉瓦之手。其中有IMAX电影院、天文台、艺术展厅、科学馆，以及以各类海洋生物与海底餐厅为特色的海洋公园等。



早中晚



瓦伦西亚

D7 瓦伦西亚-巴塞罗那





酒店早餐后，巴塞罗那市区游览，巴塞罗那有欧洲之花美誉，但当地人更乐意称它为高迪之城，伟大的疯狂建筑家高迪把他的作品和艺术精神贯穿于巴塞罗那的血液之中，参观高迪建筑艺术的巅峰之作—★**圣家族大教堂**（入内参观1小时，含讲解），该教堂是巴塞罗那的标志性建筑。圣家族大教堂始建于1884年，目前仍在在修建中，尽管是一座未完工的建筑物，但丝毫无损于它成为世界上最著名的景点之一。之后参观高迪的梦幻之作—★**奎尔公园**（入内参观1小时，含讲解），这是一座极具浪漫主义色彩并由马赛克组成的公益园区，奎尔公园那些建筑物和构筑物的美妙精细之处，仍让人惊叹不已，回味无穷。以上两大景点均为世界文化遗产。外观**加泰罗尼亚音乐宫**，加泰罗尼亚音乐宫建筑是大师蒙达内尔1908年作品，巴塞罗那最令人震撼的现代派风格建筑之一，色彩艳丽的雕塑和陶瓷马赛克装饰是其最突出的特色。加泰罗尼亚音乐宫2005年被选为世界文化遗产。【蓝色大海的传说】中全女神就是在音乐宫门口等李欧巴接她回家的哦，是不是倍感浪漫呢？巴塞罗那的中心—**加泰罗尼亚广场**，这里是欧洲最热闹的街区之一。参观广场一边的**流浪者大街**，又称兰布拉花街，这里本身就是一出永远不落幕的戏，各路流浪艺人进行各种游艺表演，五花八门的“真人雕塑”沿街林立，吸引着来自各地的游客在这里云集。耸立在兰布拉大街附近的各种宫殿古迹、广场市场、剧院博物馆，多的让人目不暇接，云游其中，浑然忘记了时间的流失。漫步加泰罗尼亚不远的另一个条大街，被称为欧洲最时尚街区的**感恩大道**，有人形容这条街像罗马假日里那位小公主，高贵又天真，代表着活力和时尚。感恩大道不但是巴塞罗那乃至欧洲最著名的名牌大街，更值得一逛的是在这条不长的街区上还矗立着**米拉公寓**（外观）、**巴洛特之家**（外观）等著名的世界文化遗产级别的高迪作品，在购物的同时更有着视觉神经上的享受。于餐厅内享用晚餐后搭乘旅游巴士送往酒店休息。



早中晚



巴塞罗那

D8 巴塞罗那-锡切斯-萨拉戈萨





酒店早餐后，驱车前巴塞罗那的蓝色小城——**锡切斯**，锡切斯位于西班牙巴塞罗那南部37公里处。在这座令人憧憬的小城里，到处都是那么美丽动人。一座玫瑰色的教堂位于伸出的海角上，被周围雪白的房屋簇拥着，好似一朵盛开的鲜花。第二集李敏镐吉他弹唱的情景就发生在这里；到了夏天，这里的海滩成为巴塞罗那南部海岸线上最亮的风景线——上面布满了阳伞和折叠躺椅，无数的疗养者和游客把这里当成他(她)们的度假胜地和乐园。后乘车前往**萨拉戈萨**。萨拉歌撒是曾经不可一世的费尔南多二世国王统治的阿拉贡王朝首府，也是著名的宫廷画大师弗朗西斯科戈雅的出生地。漫步大喷泉广场，喷泉造型现代化十足，在蓝天阳光的辉映下如同交响曲一样动人，并在恺撒大帝的塑像前合影留念。参观有着11座圆型穹顶的**圣妇皮拉尔大教堂**，大教堂雄伟壮丽，内部修饰极其辉煌。漫步教堂正对面的步行街，四目琳琅的商品令你眼花缭乱。



早中晚



萨拉戈萨

D9 萨拉戈萨-马德里



早餐后乘车马德里，抵达后参观**太阳门广场**，是马德里大区政府所在地，是最繁华的商业区；参观零公里地标，伊比利亚半岛的正中心标志；漫步位于太阳门西侧的**马德里主广场-马约尔广场**，并在腓力三世像前合影留念；参观华丽的**马德里皇宫**，皇宫现今已不是皇室居住地，但仍是国王接待国宾的主要场所，它所显露的富贵和金碧辉煌，现实出腓力三世时期西班牙的生活极度奢华。游览马德里西班牙广场上的大文豪塞万提斯塑像和欧洲骑士精神的代表-堂吉哥德塑像，并合影留念。外观**伯纳乌球场**，球场如今位于西班牙首都马德里繁华的金融区的中心，诸如斯蒂法诺、普斯卡斯、罗纳尔多、劳尔、齐达内和C罗等永远的巨星，都在伯纳乌这片神圣的、带有著名的白色条纹的草场上驰骋过。



早中晚



马德里

D10 马德里-托莱多-风车村-马德里

早餐后前往独一无二的**托莱多古都**，全城被向西一直流入大西洋的塔霍河环绕着，自从1561年西班牙国王阿方索六世迁都马德里后，古都托莱多的时光仿佛被凝固。她是世界上仅有的两座被整城列为文化遗产的城市之一。抵达后参观托莱多的象征-始建于1227年的托莱多大教堂，教堂将哥特式、文艺复兴时期和巴洛克式的建筑元素融为一体，极其富丽奢华。漫步托莱多最繁华的苏克德贝尔广场和古城小巷，参观托莱多仿古兵器和瓷器等精美的民间艺术品小店。被战争洗礼的阿尔卡萨尔城堡就屹立在古城之中。随后驱车前往名为**康苏埃格拉 (Consuegra) 风车村**，共有11座大大小小的风车，这些风车一律由石块垒成，而且一律涂上白色，一个个圆圆的风车座如同一个个炮楼，看起来十分坚固；风车大约有十几米高，巨大的木质叶片安装在石头座上面，在蓝天白云的衬托下，显得十分壮观。可笑的是，当年堂吉珂德竟把旋转的风车当作凶恶的巨人，手舞长矛发起攻击，结果弄得自己遍体鳞伤。给人们留下一个大战风车的荒诞故事。游览结束后前往欧洲海拔最高的首都，日不落帝国的中心**马德里**。这是一座活力四射与从不同的国际大都市。



早中晚



马德里



D11 马德里-成都

早餐后，收拾行囊，在领队的带领下，前往机场，搭乘国际航班飞回国内。



早 X X



飞机上

D12 成都-北京

安抵北京。

报 价 须 知

★ 确认行程以出团通知为准！自由活动时间无领队服务！★

备注：

此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误等）导致的一切超出费用（如在外延期签证费、食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。





报价包含	报价不含
<ol style="list-style-type: none">1、交通：全程往返经济舱机票，全程当地空调旅游大巴2、签证费、全程司机导游小费3、用餐：全程9早18正餐，早餐为酒店自助餐，午晚餐为中式六菜一汤4、酒店：全程欧洲当地四星酒店双人标准间，境外酒店内不会提供洗漱设施，请各位游客自备，自备拖鞋以免洗澡时地面湿滑5、景点：行程中标注景点首道门票6、保险：旅行社责任险、代购人身意外伤害险7、全程中文领队	<ol style="list-style-type: none">1、京签证中心按指纹交通及住宿费2、行程中未列景点及其他费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；3、欧州酒店单间差及酒店内付费项目：如洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；4、欧州司机每天十小时工作以外加班费5、公商务邀请费，公商务活动费6、因天气，政治，战争，灾难引起的特殊费用7、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等

欧洲旅游须知

机场集合

- ① 请您于出团通知指定地点和时间准时集合；
- ② 依据国际航空条例，每位乘客可以免费托运行李一件(重量不得超过20公斤；长，宽，高合计不得超过269公分), 但您务必紧记：证件、机票、任何种类的现金及贵重物品千万不能托运，刀具等利器、液体必需托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好（托运行李内电器用品之闹钟、剃刀内的电池必须取出，以免发出声响）。此外每位乘客限携带手提行李一件，大小尺寸及重量，不同的航空公司皆有不同规定（原则上不能太大、太重）。通常为 56cmX23cmX-36cm、重量不超过6公斤）。



行程

- ① 行程中未标注“入内参观”或“*”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- ② 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- ③ 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- ④ 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- ⑤ 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- ⑥ 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- ⑦ 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；
- ⑧ 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

签证

- ① 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；签证未通过游客要承担1500元签证费及相关费用。
- ② 按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。
- ③ 按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客将予以配合！一般使馆会在团队回国前1-2天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。



- ④ 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！

酒店

- ① 欧洲酒店非常环保，房间内不提供以下用品，如：牙刷、牙膏、拖鞋、热水瓶等。
- ② 欧洲大部分酒店设有收费电视节目，因此电视遥控器上凡标有“PAY”或“P”的按键都不要动，否则就需要交费。房间桌上，小冰箱内的矿泉水、各式饮料、小食等均是需付费。
- ③ 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国40%的酒店不与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- ④ 在旺季和展期，有些酒店会距离市中心较远，请游客做好思想准备。
- ⑤ 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
- ⑥ 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- ⑦ 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- ⑧ 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- ⑨ 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；



- ⑩ 依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数，按不产生单男单女原则分房，在不影响团队分房原则前提下安排夫妻一间房，散拼团队因单男单女问题可能产生夫妻、亲属、朋友等不同房，请予以谅解！如客人执意住在一起而造成我社团队出现的单房差，均由客人自行承担；

时差

以北京时间为准，西欧各国与北京的时差为：+7（即比北京时间晚7小时）。但每年四月-十月，西欧实行夏时制，届时时差将减少一个小时：+6（即比北京时间晚6小时）。

餐食

- ① 正餐（午、晚餐）以行程中标注为准；
- ② 退餐：欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；

衣着

简便的衣着使旅途倍感轻松写意。即干免烫的衣服及牛仔布衣服当然最方便不过。但在一些特别场合上应穿得稍为整齐，例如在夜总会场合，男士应穿西装，而女士们则应穿上套装或整齐服装；又或前往参观教堂及皇宫时，就不适宜穿着短裤或太短的裙子。收拾行李时，应着重轻便，但因天气变幻难测，所以应携带毛衣外套，以备不时之需。较重和较大的物件，应尽可能放在行李箱底，并聚排在一起；如非必要应减少携带用玻璃器皿盛载之流质用品，或改用塑胶容器避免碰撞及弄污；同时更不要忘记预留空位，以备放置沿途购得的物品。请参考各线之气候简介、以便准备适合之服装。



饮水

欧洲的自来水达到饮用标准，龙头打开冷水就可直接饮用。因此酒店内不提供开水，也不提供煮开水用具。如阁下怕难于适应，可带小型保暖杯，在中餐厅加满水饮用，或者自携带煮水工具方便酒店内使用。亦可在当地自行购买矿泉水。

天气

如需准确天气温度，请查询相关网站。

现金与银行卡

目前人民币、港币在欧洲仍不能使用。所以最好直接带上欧元现金和银联卡，信用卡，以方便在欧洲直接消费或购物。

电压

大部分欧洲及地中海国家沿途所用酒店皆为220 VOLTS。欧洲及地中海国家多用两圆脚幼插头。英国只适用3扁脚。

国际长途

请您出发前将手提电话加开国际漫游，抵达欧洲后，通信部门会发短信到您手机上，告知如何在欧洲当地拨打当地电话或打回国内，还会告知您发短信的费用，及当地重要联系电话及中国驻当地大使馆紧急联系方式。

境外如何打国内电话：一种方式买电话卡，拨打方式先按照卡的要求拨号然后在拨+8610.....另一种方式使用手机，但需要开通手机国际长途。（全球通可开通）拨打方式：****139*86+手机号码# **139*86+地区号+座机号码#**



补 费 说 明

- ① 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；
- ② 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- ③ 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
- ④ 如遇航空公司政策性调整机票价格请按规定补交差价。机票价格为团队票不得改签换人退票；
- ⑤ 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- ⑥ 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

安 全

出门在外，人身安全是最重要问题，欧洲小偷扒手屡见不鲜，抢劫也时有所闻，尤其以巴黎、米兰、罗马等尤为著名，因此，护照、机票、现金及一切贵重物品均应贴身携带。女士的挎包最好是斜挎，用餐时切勿把手袋放在背后椅面上或挂在椅背上。如有较长的风衣，可把风衣盖住腰包及挎包，以策安全。此外，酒店的大堂，餐厅等亦为小偷经常光顾之地，阁下千万不可大意，应照看好自己随身行李。晚上也尽量不要单独上街。行李物品在入住饭店、装卸车辆时要加倍小心。下车参观游览时请将现金，相机，首饰，手表等贵重物品必须随身携带，步行时，注意看管好自己的随身物品，乘火车时更应提高警惕。

紧 急 情 况 处 理

- ① 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需2寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并准备一份护照复印件。



- ② 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。
- ③ 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。

保 险

我社所上境外旅游意外伤害保险，保额30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万

- ① 或70万保险；旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直

- ② 接联系索赔。

请办理旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。客

- ③ 人所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。

其 他

- ① 欧洲上洗手间也付费，相当于人民币5 - 10元/次左右。不可当众剔牙，摸皮带，拉裤子，脱鞋，不可用手指着别人说话，不要把手放在别人的肩膀上。绝对不允许在公共场合大声讲话，去赌场不能穿运动鞋、牛仔服、圆领衫等。不可插队，不可靠人太近，保持一臂距离为好。在博物馆或教堂参观时，禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯会对陈列物造成破坏。
- ② 在很多公众假期时，商店及娱乐场所会缩短营业时间或者停业。公交车辆此时也会减少运营班次。建议您计划行程时尽量错开节假日，如复活节、独立日等。



补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，双方均自愿签署本补充协议。

第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；

3. 欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

7. 携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。



8. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

地点	名称	商店购物内A	停留时间
西班牙	马德里 PANDORA	首饰	约 45 分钟
	巴塞罗那 钻石宫	钻石、首饰、名表	约 45 分钟
	巴塞罗那 Paris Look	免税商品	约 45 分钟
葡萄牙	里斯本 Boutique	精品名表、珠宝手饰	约 45 分钟
	Dos Relogios Plus		
	里斯本 ESPOR 免税店	百货公司	约 45 分钟

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。



第二部分：自费项目

以下所有项目均为各位贵宾自愿选择参加，请与导游或领队详细询问自费包含服务项目，签字确认后再支付参加费用，回团后不得以任何形式投诉、追究、索赔相关方责任放（相关方包含：组团社、地接社、当地导游、随团领队）。

城市	自费名称	内容	价格（欧元，20人起售）
马德里	圣劳伦斯修道院	车费、门票、服务费	50
	西班牙斗牛表演	预订费，门票、车费	60-120
	弗拉门戈舞	预订费，加班费	60
	弗拉门戈舞+西餐	预订费，餐费及加班费	100
	普拉多博物馆	预定费，门票，车费	50
	城区夜游 (夜游马德里、里斯本、巴塞)	车费、加班费	30
	奥特莱斯 (巴塞、马德里)	车费、加班费	30
	直布罗陀海峡	车费、服务费	80
巴塞罗那	海鲜饭	预订费，餐费	35
	蒙塞拉山及山间修道院	车费、门票、服务费	50
	诺坎普球场	车费、门票、服务费	35
	达利剧院博物馆	预订费、门票、车费、服务费	80